



Emissão
27/02/2024

Versão
1.2

Relatório de Sustentabilidade 2024

Documento Público

www.servcredi.com.br



Mensagem da Diretoria

Em 2023, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade, adotando práticas que promovem uma gestão responsável e transparente.

Apesar das adversidades, a Servcredi manteve o compromisso de oferecer soluções financeiras que realmente façam a diferença na vida de nossos clientes.

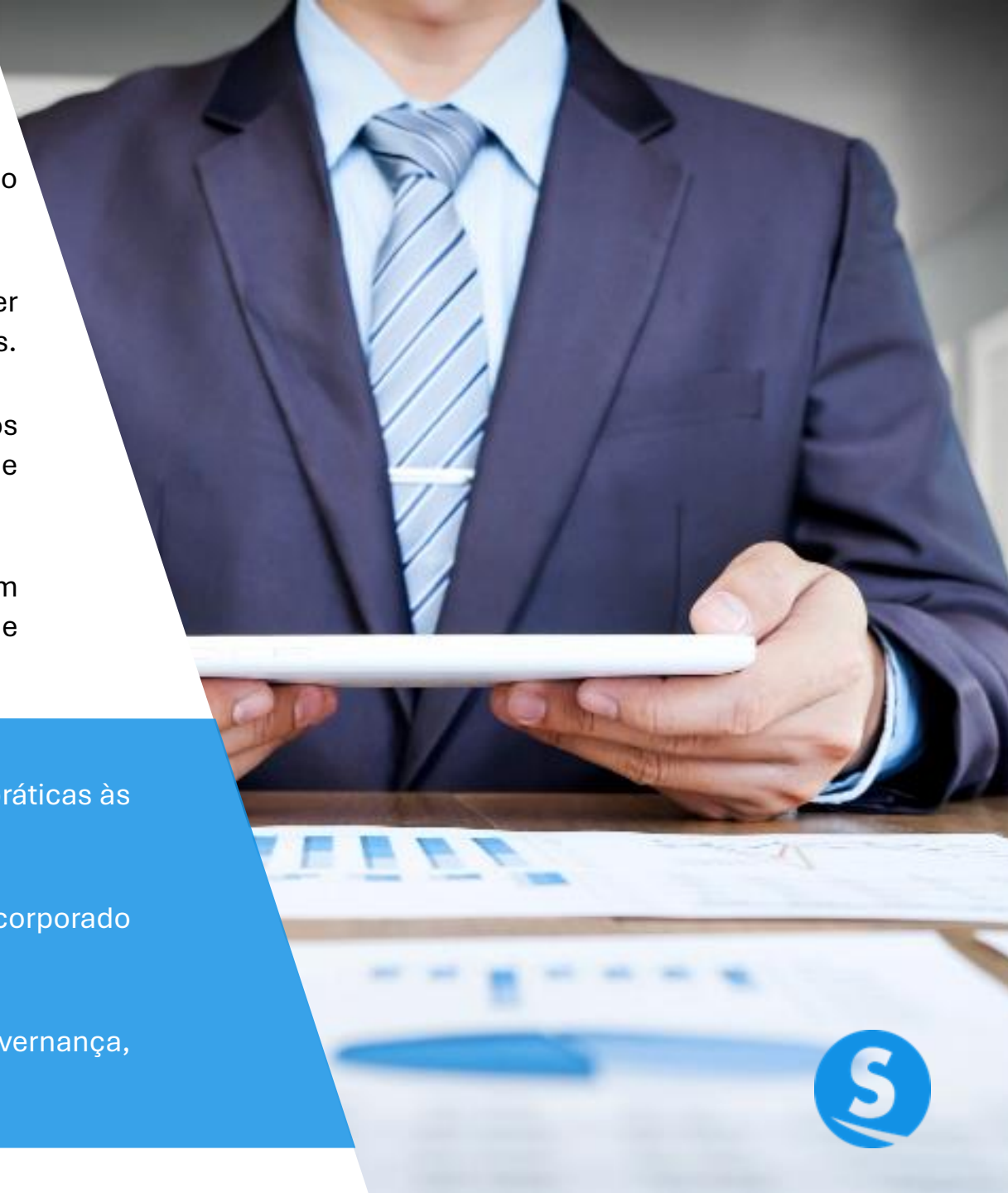
Embora tenhamos vivenciado períodos de desafios e ajustes em nossos processos internos, permanecemos focados em crescer de forma sustentável e contribuir para o desenvolvimento de nossos clientes e parceiros.

Nosso objetivo é proporcionar acesso facilitado a crédito consignado com responsabilidade, eficiência e transparência, sempre respeitando os valores que norteiam nossa atuação.

Revisamos e aprimoramos nossas políticas internas, buscando alinhar nossas práticas às melhores diretrizes sociais, ambientais e éticas.

Nosso compromisso com o respeito ao meio ambiente e à inclusão social é incorporado em nossas operações diárias.

Este relatório apresenta nossas ações nas dimensões ambiental, social e de governança, refletindo nossa dedicação ao desenvolvimento sustentável.





Desempenho Ambiental

Gestão Energética e Hídrica

- Reduzimos em 25% o consumo de energia por meio de reformas nos conjuntos e alocação de notebooks ao invés de desktops.
- Substituição das torneiras por modelos com menor vazão de água e desligamento automático.

Redução de Impressões e Descarte de Papéis

- Política de "escritório sem papel" e formalização digital, resultando em uma queda de 40% nas impressões, quase zerando a quantidade de papéis impressos.
- Descarte adequado de papéis através de reciclagem.



Desempenho Social

Saúde e Bem-Estar

- Fechamos parcerias com empresas para cuidados de saúde física e mental.
- Oferecemos academia para colaboradores através do Totalpass.

Desenvolvimento de Carreira

- Realizamos mais de 10 mil horas de treinamento e desenvolvimento.
- Implantamos um programa de mentoria para capacitação interna.

Diversidade e Inclusão

- Aumentamos a diversidade na equipe, com mais de 70% das posições de liderança ocupadas por mulheres.

Feedback dos Colaboradores

- Aplicamos pesquisas anuais de clima organizacional, alcançando 85% de satisfação geral.





Governança Corporativa

Prevenção de Fraude e Controle de Riscos

- Implementamos um sistema de auditoria contínua para prevenir fraudes e mitigar riscos operacionais.
- Reforçamos nossa política de conduta ética, promovendo treinamentos obrigatórios para todos os colaboradores.

Home Office

- Instituímos um modelo híbrido de trabalho, reduzindo custos operacionais e promovendo a qualidade de vida dos funcionários.



Indicadores

Redução no Consumo de Energia

25% de redução

Economia de Água

30% de redução

Redução de Impressões

40% de redução

Índice de Satisfação dos Colaboradores

85% de satisfação





Metas

Melhorar o índice de satisfação dos colaboradores

Promover o bem-estar integral dos colaboradores por meio de ações estruturadas que valorizem a saúde física, mental e emocional, aliadas a programas de capacitação, benefícios e iniciativas que cultivem um ambiente de trabalho saudável, acolhedor, seguro e inclusivo, em alinhamento às diretrizes da NR01 e ao compromisso da ServCredi com a qualidade de vida no ambiente corporativo.

Aumentar parcerias com instituições sociais

Fortalecer e ampliar parcerias com organizações sociais comprometidas com a inclusão, apoiando projetos que promovam impacto positivo em comunidades locais, com atenção especial à diversidade e à redução das desigualdades. A ServCredi reafirma esse compromisso ao valorizar a representatividade em seu quadro de colaboradores, majoritariamente composto por pessoas LGBTQIA+, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, e contribuindo ativamente para a transformação social.

Ampliar o acesso a convênios médicos

Ampliar os benefícios relacionados à saúde dos colaboradores, evoluindo do atual convênio odontológico — já disponibilizado pela empresa — para a implementação de convênios médicos com cobertura mais ampla e atendimento de qualidade. Essa iniciativa visa fortalecer o cuidado com o bem-estar, a segurança e a qualidade de vida dos colaboradores e de suas famílias.



Tabela de Revisões

Ver.	Data	Responsável
1.0	26/02/2024	Henrique Viana
1.1	27/02/2024	Renato Barbosa
1.2	27/02/2024	Silvio Alves

Dúvidas e Sugestões

Dúvidas e sugestões relacionadas este documento e sua aplicação devem ser enviadas para o endereço eletrônico: prsac@servcredi.com.br.

Estamos à disposição para esclarecer questões e receber contribuições que possam aprimorar nossas práticas de responsabilidade social, ambiental e climática.

SERVCREDI

